

Informativa sulla protezione dei dati personali

Chi è responsabile del trattamento dati?

La sede responsabile è:

spusu Italia s.r.l.
Viale Monza 259
20126 Milano MI

legale@spusu.it

Quali dati trattiamo?

Trattiamo i dati personali che riceviamo da te nel corso del rapporto commerciale:

- nome e cognome, sesso, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, informazioni bancarie sul metodo di pagamento da te scelto, informazioni sulla tipologia e sul contenuto del rapporto contrattuale.
- I tuoi dati di traffico, inclusi i dati per la localizzazione: si tratta di dati che elaboriamo per inoltrare un messaggio a una rete di comunicazione o a fini di fatturazione.
- Il contenuto dei tuoi dati non sarà memorizzato. Questi dati vengono memorizzati per un breve periodo di tempo solo se tecnicamente necessario o se riguardano la fornitura di servizi, ad esempio SMS della segreteria telefonica.

Per quali scopi usiamo i tuoi dati?

I tuoi dati sono necessari per la conclusione o l'adempimento del tuo contratto con spusu. Se non ci fornisci questi dati o non li fornisci completamente, potremmo non essere in grado di adempiere pienamente ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti o potremmo non essere in grado di concludere un contratto con te.

Quando cancelleremo i tuoi dati?

- Cancelliamo i tuoi dati anagrafici e gli altri dati personali in linea di massima dopo la cessazione del rapporto contrattuale, o al più tardi dopo la scadenza di tutti gli obblighi legali di archiviazione.
- I dati relativi al tuo traffico invece saranno cancellati entro un periodo di tre mesi dal pagamento, a meno che tu non abbia fatto un'obiezione scritta.
- I tuoi dati non saranno cancellati durante procedimenti in corso, come ad es. contestazioni e/o fatture in sospeso.
- Il contenuto dei tuoi dati sarà cancellato non appena il loro trattamento non sarà più necessario per la fornitura dei nostri servizi di comunicazione.
- Invece di essere cancellati, i dati possono essere resi anonimi.

Chi riceve i tuoi dati?

All'interno della nostra azienda, i tuoi dati saranno trasmessi agli uffici interni o ai dipendenti che ne hanno bisogno per l'adempimento degli obblighi contrattuali e legali ai legittimi interessi, come ad esempio il servizio clienti.

Inoltre, i nostri incaricati dell'elaborazione degli ordini ricevono i tuoi dati, necessari per l'esecuzione di servizi come stampa di fatture, per la fornitura di servizi di pagamento. Tutti i responsabili dell'elaborazione dei dati sono obbligati da contratto a trattare i tuoi dati in modo confidenziale e ad elaborarli solo nell'ambito della fornitura del servizio.

Quali sono i tuoi diritti in materia di privacy?

Diritto di ottenere informazioni

Puoi chiederci se e in quale misura elaboriamo i tuoi dati.

Diritto di rettifica

Puoi richiedere in qualsiasi momento la correzione o il completamento dei tuoi dati personali.

Diritto di cancellazione e oblio

Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, in caso di trattamento in modo illecito da parte nostra o se il trattamento interferisce in modo sproporzionato con i tuoi legittimi interessi di protezione dei tuoi dati.

Ti preghiamo di notare che possono esserci motivi che impediscono la cancellazione immediata, ad esempio nel caso di obblighi di archiviazione previsti dalla legge.

Diritto di limitare l'elaborazione

Puoi chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati se:

- ne contesti l'esattezza, per un periodo di tempo che ci consente di verificarla;
- ritieni che il trattamento dei dati sia illecito, ma ti rifiuti di farli cancellare e ne richiedi invece una limitazione dell'utilizzo;
- non abbiamo più bisogno dei tuoi dati per lo scopo previsto, ma ritieni di averne ancora bisogno per il giudizio, l'esercizio o la tutela di diritti inalienabili;
- presenti un'obiezione al trattamento dei tuoi dati.

Diritto alla portabilità dei dati

Puoi chiederci in qualsiasi momento di fornirti una copia dei dati che ci hai comunicato in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.

Diritto di rettifica

Se elaboriamo i tuoi dati per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico, per l'esercizio di pubblici poteri o se invochiamo la necessità di proteggere il nostro legittimo interesse durante l'elaborazione, puoi opposti a tale elaborazione se vi è un interesse superiore alla protezione dei tuoi dati. È possibile opporsi all'invio di pubblicità in qualsiasi momento senza doverne indicare i motivi.

Diritto di reclamo

Se ritieni che, nell'elaborazione dei tuoi dati, violiamo la legislazione italiana o europea sulla protezione dei dati, ti preghiamo di contattarci e risponderemo alle tue eventuali domande. Naturalmente hai anche diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Conferma della propria identità

In caso di dubbio, possiamo richiedere ulteriori informazioni per confermare la tua identità. Questo serve a proteggere i tuoi diritti e la tua privacy.



Ad ogni domanda c'è una risposta!

☎ 378 010 2000

☎ 378 010 1000

✉ ciao@spusu.it

Eccessivo uso dei dati personali

Se dovessi esercitare dei diritti nominati in precedenza in modo manifestamente infondato o particolarmente frequente, possiamo richiedere un'adeguata tassa di elaborazione o rifiutare di elaborare la tua richiesta.

Adattamento di queste informazioni

Ti preghiamo di notare che, se necessario, possiamo apportare modifiche a queste informazioni sul trattamento dei dati. La versione più aggiornata di queste informazioni può essere trovata in qualsiasi momento sul nostro sito web.